

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO B2B ZÁKAZNÍKY

společnosti **WELEDA, spol. s r.o.**, se sídlem Praha 5, Lidická 336/28, PSČ: 150 00, IČO: 41195078, DIČ: CZ41195078, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3981 (dále jen „**WELEDA**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek pro B2B zákazníky („**VOP**“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi WELEDOU jako prodávajícím (dále jen „**Prodávající**“ nebo „**WLD**“) a kupujícím, který je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „**Kupující**“) a který uzavře s WLD rámcovou kupní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“), na základě které budou uzavírány jednotlivé dílčí kupní smlouvy, kterými budou realizovány příslušné objednávky zboží značky WELEDA ze strany Kupujícího (dále jen „**Dílčí smlouvy**“).
- 1.2 Pokud nebude dohodnuto výslovně jinak, tyto VOP se vztahují na Smlouvu a všechny Dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě a dotváří jejich obsah.
- 1.3 Uzavřením Smlouvy Kupující rovněž souhlasí s VOP a prohlašuje, že měl možnost se s VOP seznámit před jejím uzavřením. Aktuální znění VOP je uveřejněno na webovém rozhraní pro B2B zákazníky umístěném na adrese <https://weleda.online> (dále jen „**Webové rozhraní**“), a to v rámci zákaznického účtu Kupujícího (dále jen „**Zákaznický účet**“).
- 1.4 V případě, že Smlouva nebo Dílčí smlouva výslovně stanoví něco jiného, než je uvedeno ve VOP, mají ustanovení Smlouvy a Dílčí smlouvy přednost před ustanoveními VOP, které jsou s nimi v rozporu.
- 1.5 Žádné jiné všeobecné obchodní podmínky než VOP, ani žádné jiné podmínky Kupujícího, nejsou akceptovány, pokud WLD výslovně písemně neodsouhlasí jinak.

2. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 2.1 WLD nabízí své zboží Kupujícímu prostřednictvím Webového rozhraní, v rámci kterého je Kupujícímu zpřístupněno zboží značky WELEDA, včetně dalších souvisejících informací (cena zboží, cena dopravy, slevy apod.).
- 2.2 Jednotlivou dílčí objednávku zboží učiní Kupující v souladu s nabídkou WLD.
- 2.3 Zboží bude Prodávajícím dodáváno na základě elektronické objednávky zboží zaslané Kupujícím prostřednictvím objednávkového formuláře ve Webovém rozhraní (dále jen „**Objednávka**“), přičemž údaje uvedené Kupujícím v každé jednotlivé dílčí Objedávce jsou Prodávajícím považovány za správné. WLD bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mail Kupujícího uvedený v Zákaznickém účtu, přičemž toto potvrzení není akceptací návrhu na uzavření Dílčí smlouvy.
- 2.4 WLD je oprávněna požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení jakékoliv Objednávky (zejména pokud v rámci takové Objednávky prokazatelně chybí údaje nutné k jejímu vyřízení, případně k ověření správnosti Kupujícím uvedených údajů).
- 2.5 Dílčí smlouva je uzavřena akceptací návrhu na uzavření Dílčí smlouvy ze strany WLD, přičemž za takovou akceptaci se považuje odeslání zboží ze strany WLD Kupujícímu nebo výslovná akceptace návrhu na uzavření Dílčí smlouvy ze strany WLD prostřednictvím e-mailu.
- 2.6 WLD si rovněž vyhrazuje právo ve výjimečných případech objednané zboží Kupujícímu nedodat, a to zejména v případech, že Webové rozhraní uvádělo omylem zjevně chybné či nestandardní údaje, zejména o vybraném zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li zboží vyprodáno a dlouhodobě či trvale u dodavatele nedostupné.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Kupní cenou zboží je cena dle ceníku Prodávajícího, který je Kupujícímu zpřístupněn v rámci Zákaznického účtu, a to v sekci objednávky, případně cena snížená o slevu stanovenou v souladu se Smlouvou, je-li ve Smlouvě dohodnuta. Daň z přidané hodnoty bude připočtena ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 3.2 WLD je oprávněna jednostranně změnit kupní cenu zboží (formou změny ceníku) v průběhu doby účinnosti Smlouvy, přičemž taková změna ceny se stává pro Kupujícího závaznou až po 30 (slovy: třiceti) dnech ode dne, kdy mu byla změna ceníku písemně Prodávajícím oznámena (např. e-mailem). Uvedená změna ceníku není pro WLD důvodem k přerušení dodávek zboží v dohodnutých termínech.
- 3.3 Rozhodným ceníkem pro stanovení kupní ceny jakékoliv Objednávky zboží Kupujícího je ceník ve znění závazném pro Kupujícího ke dni odeslání příslušné Objednávky zboží Prodávajícím.
- 3.4 Kupující uhradí cenu za dodané zboží navýšenou o DPH ve lhůtě splatnosti stanovené v souladu s těmito VOP.
- 3.5 WLD kupní cenu zboží vyúčtuje na základě faktury mající veškeré náležitosti řádného daňového dokladu. Takovou fakturu WLD zašle Kupujícímu na email uvedený v Zákaznickém účtu a Kupujícímu bude rovněž zpřístupněna v rámci Zákaznického účtu. Způsob úhrady kupní ceny Zboží je dohodnut v rámci Smlouvy, přičemž u bezhotovostní úhrady (převodem na účet WLD) je splatnost vystavené faktury 14 dnů, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na účet WLD.
- 3.6 V případě prodlení s uhrazením jakékoliv peněžitě částky Kupujícím je WLD oprávněna si účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 3.7 V případě prodlení Kupujícího s úhradou jakýchkoliv splatných peněžitých závazků vůči WLD je WLD oprávněna pozastavit další Objednávky zboží Kupujícím. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jakýchkoliv splatných peněžitých závazků vůči WLD je WLD rovněž oprávněna rozhodnout o tom, že budou veškeré dodávky Kupujícím objednaného zboží dodávány pouze na dobírku či na základě platby předem. Postupem dle tohoto odstavce VOP nevzniká prodlení na straně WLD, ani jakékoliv porušení Smlouvy či Dílčí smlouvy ze strany WLD.
- 3.8 Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě.

4. DODACÍ PODMÍNKY A NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA KE ZBOŽÍ

- 4.1 Zboží je Kupujícím dodáváno prostřednictvím přepravců na adresu uvedenou Kupujícím v rámci Objednávky, přičemž aktuální možnosti dopravy zboží jsou Kupujícím zpřístupněny v rámci Zákaznického účtu, a to zejména v rámci rekapitulace příslušné Objednávky Kupujícího. WLD každou dílčí Objednávku zpracuje a odešle (předá přepravci) zboží obvykle tak, že Objednávky doručené v pracovní den do 12hod. jsou zpravidla ještě též den odeslány (předány přepravci) a Objednávky doručené v pracovní den kdykoliv po 12hod. jsou odeslány (předány přepravci) zpravidla nejbližší následující pracovní den. Zboží je dodáváno (doručováno) jen na území České republiky.
- 4.2 Dodáním zboží se rozumí jeho předání Prodávajícím Kupujícím. V případě zajištění přepravy zboží prostřednictvím přepravce se dodáním zboží rozumí okamžik jeho předání prvnímu přepravci.
- 4.3 Náklady spojené s dodáním zboží (poštovné a balné) hradí Kupující a jsou uvedeny v Zákaznickém účtu (zejména v rámci zadávání příslušné Objednávky Kupujícím, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak).
- 4.4 WLD zajistí přiměřené zabalení zboží značky Weleda pro přepravu.
- 4.5 V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 4.6 Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Kupující stvrzuje neporušenost zásilky svým podpisem na protokolu o převzetí s tím, že na pozdější reklamaci, která by se týkala porušení obalu, nelze brát zřetel.
- 4.7 Kupující je povinen dodané zboží přijmout. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objedávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 4.8 Případné škody na Zboží způsobené během přepravy jdou na vrub přepravce, přičemž tyto případy řeší za Kupujícího WLD a Kupující je povinen poskytnout WLD veškerou potřebnou součinnost.
- 4.9 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží dle příslušné Dílčí smlouvy.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 5.1 Kupující je povinen zboží, co nejdříve po jeho převzetí prohlédnout a uplatnit u Prodávajícího práva z vadného plnění, které mohlo a mělo být touto prohlídkou zjištěno (zejména vady zjevné, včetně případného rozporu mezi objednaným a skutečně dodaným zbožím, pokud jde o druh a množství), nejpozději však do 3 kalendářních dnů od převzetí. V opačném případě (uplynutím této lhůty) Kupující pozbývá právo z takového vadného plnění a Prodávající na pozdější reklamace nebude brát zřetel. Rovněž v případě, že je zboží doručováno Kupujícím prostřednictvím dopravce, je Kupující povinen zkontrolovat, zda obal zboží není porušen a jakékoliv případné závady oznámit dopravci. Kupující není povinen převzít od dopravce zboží s porušeným obalem svědčícím o neoprávněném vniknutí. Kupující stvrzuje neporušenost zásilky svým podpisem na dodacím listu s tím, že na pozdější reklamaci, která by se týkala porušení obalu, nelze brát zřetel. Prodávající rovněž nenese odpovědnost za vady zboží způsobené přepravcem a Kupující musí veškeré nároky uplatnit u přepravce v souladu s podmínkami přepravce.
- 5.2 Při oprávněné reklamaci dodávky jiného než objednaného zboží či množství zboží, zajistí WLD v dohodě s Kupujícím na vlastní náklady přiměřenou nápravu: výměnu či vrácení zboží, vystavení dobropisu, nové faktury.
- 5.3 Není-li sjednáno jinak, poskytuje WLD Kupujícím záruku za jakost zboží v délce trvání jeho minimální trvanlivosti. WLD se zavazuje dodávat Kupujícím zboží, u něhož doba minimální trvanlivosti v době jeho dodání Kupujícím nebude kratší než 12 měsíců, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Zde uvedená doba minimální trvanlivosti zboží se nevztahuje na malá balení zboží (balení o objemu zpravidla v rozmezí 10 – 20 ml) a dále na vzorky zboží, jejichž objem nepřesahuje cca 5 ml, případně na vzorky zboží, které jsou vlepené do brožury, u kterých doba minimální trvanlivosti v době jejich dodání Kupujícím nebude kratší než 6 měsíců, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 5.4 Skryté vady zboží a vady, na které se vztahuje záruka jakosti uvedená v odst. 5.3 VOP, je Kupující povinen nahlásit nejpozději do 14 dnů od zjištění vady, jinak pozbývá právo z takových vad zboží.
- 5.5 Pro uplatnění reklamace je nezbytné, aby byla vada průkazná. Je proto nezbytné ze strany Kupujícího zajistit vadný produkt (zboží) a předat jej WLD, spolu se sdělením okolností prodeje, uchovávání a používání vadného produktu (zboží).

- 5.6 Prodávající zajistí odborné posouzení vady a oprávněnost reklamace. V případě oprávněné reklamace nahradí Prodávající Kupujícímu vadný produkt za bezvadný, poskytne přiměřenou slevu nebo Kupujícímu uhradí cenu výrobku (zboží). Konečný způsob náhrady za vadný výrobek určuje Prodávající.
- 5.7 Kupující bere rovněž na vědomí, že s ohledem na povahu prodáváného zboží (kosmetické produkty) musí být zboží skladováno při teplotách v rozmezí 5 – 25°C a nesmí být vystaveno přímému slunečnímu svitu. Prodávající neodpovídá za vady zboží způsobené nepřiměřeným skladováním.
- 5.8 Kupující bere dále na vědomí, že zboží značky Weleda je vyráběno z čistých přírodních látek. Tyto vykazují rok od roku v závislosti na počasí i jiných vlivech přirozené drobné odchylky v látkovém složení, chuťových, čichových i barevných kvalitách. Tyto drobné odchylky jsou přírodním jevem, nejsou známkou nedostatečné kvality výrobků a nejsou tak důvodem k reklamaci. Zboží značky Weleda neobsahuje syntetické konzervační látky. Po otevření je doba jeho trvanlivosti přiměřeně omezená, prodlužuje se uchováváním v chladu.
- 5.9 Práva z vadného plnění (reklamace) uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese jeho provozovny (**WELEDA Beauty & Store**, Lidická 337/30, 150 00 Praha 5, e-mail: obchod@weleda.cz, telefon: 775575066. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží (včetně veškerých podkladů o okolnostech vady). Reklamace, včetně odstranění vady, bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne jinak.
- 5.10 V případě, že vyjde najevo, že reklamace byla neoprávněná, je WLD oprávněna požadovat po Kupujícím úhradu nákladů spojených s posouzením vady a oprávněnosti reklamace.
- 5.11 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností WLD za vady může upravit reklamační řád WLD.

6. UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Smlouva může být ukončena i) dohodou smluvních stran; ii) uplynutím doby, na kterou je sjednána; iii) jednostrannou výpovědí bez udání důvodu s výpovědní dobou 2 měsíců, která počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně; iv) odstoupením od Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení nebo odstoupením za podmínek výslovně stanovených ve VOP nebo ve Smlouvě; nebo v) jiných způsobem upravených ve VOP nebo ve Smlouvě.
- 6.2 Podstatným porušením Smlouvy se rozumí:
- i) prodlení Kupující s úhradou jakékoliv faktury či její části za odebrané zboží delší než 10 pracovních dnů, pokud Kupující nezjedná nápravu ani do 5 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Prodávajícího k nápravě;
 - ii) jakékoliv jiné porušení Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy Kupujícím, pokud Kupující nezjedná nápravu ani do 5 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Prodávajícího k nápravě.
- 6.3 Právní účinky odstoupení nastávají uplynutím dne, v němž bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 6.4 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva vyplývající z do té doby nevyrovnaných pohledávek mezi WLD a Kupujícím, včetně jistin, úroků z prodlení, smluvních pokut či náhrady újmy.

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Osobní údaje Kupujícího, čímž se rozumí též osobní údaje jeho zaměstnanců a spolupracovníků, a popřípadě jiné údaje, které WLD obdrží od Kupujícího v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy s Kupujícím, budou zpracovávány v databázi WLD a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, včetně Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR). Tyto osobní údaje použije WLD za účelem plnění smluv s Kupujícím. Kupující bere tímto na vědomí, že WLD bude zpracovávat osobní údaje Kupujícího po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo po dobu delší, vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Kupující se zavazuje řádně poučit o zpracování osobních údajů ze strany WLD své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně Kupujícího na spolupráci s WLD.
- 7.2 V souvislosti s poskytnutými údaji má Kupující, resp. fyzické osoby podílející se na straně Kupujícího na spolupráci s WLD, právo na i) přístup k osobním údajům, ii) opravu či doplnění nepřesných či nepravdivých osobních údajů, iii) výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li se, že byly zpracovány protiprávně, iv) omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech, a dále také právo v) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad oprávněnými zájmy nebo právy a svobodami dotčených osob, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a vi) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. KOMUNIKACE STRAN A DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 Komunikace smluvních stran probíhá prostřednictvím kontaktů uvedených ve Smlouvě. Smluvní strany si bez zbytečného odkladu sdělí jakékoliv změny svých dříve oznámených identifikačních a kontaktních údajů, přičemž doručení takového sdělení dojde ke změně údaje příslušné smluvní strany bez nutnosti uzavření dodatku k Smlouvě.
- 8.2 Veškeré písemnosti dle Smlouvy budou doručovány na adresy smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si smluvní strany vzájemně písemně oznámí. Smluvní strany si dále sjednaly, že pokud

smluvní strana odmítne doručovanou zásilku převzít, platí den odmítnutí převzetí za den doručení. V případě, že bude jakákoliv písemnost dle Smlouvy doručována prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, platí, že byla doručena pátým pracovním dnem ode dne odeslání.

- 8.3 Veškeré informace, které se Kupující dozví, a veškeré dokumenty, které od WLD získá v souvislosti se Smlouvou, jsou považovány za důvěrné a za obchodní tajemství WLD a Kupující je povinen zachovávat o nich mlčenlivost a nepřístupnit tyto informace či dokumenty žádné třetí osobě či veřejnosti, a to ani po ukončení smluvního vztahu s WLD. Za porušení této povinnosti nejsou považovány případy, kdy tyto informace sdělí v rámci plnění své zákonné povinnosti, či je sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost zachovávat o nich mlčenlivost nebo pokud jde o informace, které se staly veřejně známými, aniž by to Kupující zavinil záměrně či opomenutím. V případě porušení tohoto ustanovení VOP je Kupující povinen uhradit WLD smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

9. PRÁVNÍ REŽIM A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1 Vztahy smluvních stran se řídí českým právním řádem, zejména pak zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 9.2 Veškeré spory vzniklé z uzavřené Smlouvy nebo z jednotlivých Dílčích kupních smluv uzavřených na jejím základě či v souvislosti s těmito smlouvami budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů budou takové spory rozhodovány soudy České republiky podle právního řádu České republiky. Místně příslušným pro řešení případných sporů bude soud sídla Prodávajícího.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tyto VOP jsou platné a účinné od 01.01. 2024 a pozbývají účinnosti nabytím účinnosti nových VOP s pozdějším datem vydání. WLD je oprávněna znění těchto VOP měnit či doplňovat. WLD je povinna informovat Kupujícího o navržené změně VOP v dostatečném časovém předstihu přede dnem jejich účinnosti, nejméně však 14 dnů, a to e-mailem na, v daný okamžik aktuální a Prodávajícímu oznámený, kontaktní e-mail. Pokud nejpozději ke dni předpokládaného nabytí účinnosti změny VOP nevyjádří Kupující s touto změnou svůj nesouhlas, souhlasí se změnou VOP a tato změna pro něho bude účinná dnem nabytí účinnosti změny VOP. V případě, že Kupující nesouhlasí s výše uvedenou změnou VOP, je oprávněn ukončit veškeré smluvní vztahy s WLD, a to na základě doručení výše uvedeného nesouhlasu, a to v 1- měsíční výpovědní lhůtě počínající běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení nesouhlasu WLD. Pro vyloučení pochybností platí, že po dobu běhu výpovědní lhůty se právní poměr mezi WLD a Kupujícím řídí původními, dosud účinnými VOP.
- 10.2 WLD neodpovídá za škody, které Kupujícímu vznikly zacházením se zbožím s vadou, kterou Kupující mohl a měl zjistit. Celkový rozsah povinnosti WLD nahradit Kupujícímu újmu na jmění (škodu), která Kupujícímu v souvislosti s porušením povinnosti vyplývajících ze Smlouvy (včetně Dílčí smlouvy) nebo v souvislosti s porušením právního předpisu vznikne, je ve vztahu ke každé Dílčí smlouvě omezen do výše 100 % celkové smluvní ceny za dodávku zboží dle takové Dílčí smlouvy, a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Nahrazuje se pouze skutečná škoda, ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují.
- 10.3 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu případné majetkové či nemajetkové újmy v plné výši.
- 10.4 Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.
- 10.5 Kupující se uzavřením Smlouvy vzdává práva domáhat se zrušení Smlouvy soudem dle § 2000 OZ.
- 10.6 Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu WLD postoupit či zastavit své pohledávky vůči WLD, ani převést na třetí osobu jakákoliv svá jiná práva a povinnosti ze Smlouvy či Dílčí kupní smlouvy.
- 10.7 V případě neplatnosti nebo neúčinnosti jednotlivých ustanovení těchto VOP zůstává platnost a účinnost zbývajících ustanovení nedotčena. Neplatná či neúčinná ustanovení budou nahrazena takovými přípustnými ustanoveními, která jsou sjednané vůči stran nejblíže.

V Praze dne 01.01.2024

WELEDA, spol. s r. o.